Agenţiei de Guvernare

Electronică

Bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt 134

office@egov.md

IP „Agenţia Servicii Publice”

Str. Alexandr Puşkin 42

asp@asp.gov.md

De la

_____

_____

_____

Email:

_____

Subiectul cererii: manifestarea drepturilor persoanei vizate, în contextul încălcării securităţii datelor cu caracter personal în perioada 19-29.10.2026

Cerere

În conformitate cu art. 12-15 din Legea nr. 195/2024 privind protecţia datelor cu caracter personal, Legii nr. 148/2023 privind accesul la informaţiile de interes public, în calitate de persoană vizată: _____ IDNP_____, solicit să-mi oferiţi din auditul intern sau din auditul Deţinătorilor/Posesorilor din toate registrele, sistemele informaţionale sau sistemele de evidenţă, cum ar fi însă nelimitându-se la: Registrul de stat al Populaţiei, Registrul de stat al transporturilor, Registrul bunurilor imobile, Registrul Unităţilor de Drept, sistemele informaţionale ale Serviciului Fiscal de Stat, Traversarea frontierei de stat etc. – şi/sau oricare alt registru şi sistem informaţional, privind:

Confirmarea/infirmarea faptului, privind prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează în perioada 19-29.10.2026, în caz afirmativ vă rog să-mi comunicați:

1. Ce categorii de date cu caracter personal au făcut obiectul prelucrării, cu prezentarea unei copii de pe aceste date;
2. Prezentarea volumului de date ce a făcut obiectul prelucrării, cu indicarea tipului de date și perioada de referință la care se referă aceste date (prezentarea efectivă a datelor care au fost prelucrate);
3. Indicarea detaliată cu privire la fiecare operațiunile de prelucrare a datelor efectuată (precum: accesare, vizualizare, extragere, transmitere, modificare, ștergere etc.);
4. Scopul și temeiul legal pentru fiecare dintre operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate, cu explicarea modului de afișare (cum a fost generat) și de către cine a fost generat, inclusiv prin ce metode;
5. Sursele din care au fost prelucrate datele (indicarea detaliată a sistemelor de evidență, registrelor de stat, modulelor concrete din care au fost consumate date);
6. Comunicarea dacă au fost prelucrate metadatele în legătură cu prelucrarea datelor, în caz afirmativ, indicarea:
   a) perioadei pentru care au fost consumate aceste date;
   b) tipurilor de metadate;
   c) explicarea funcționalităților acestora;
   d) pentru ce perioadă de timp sunt stocate metadatele în sistem (pentru fiecare metadate prezentarea termenului stabilit și temeiului legal cu trimitere la normele legale);
7. Destinatarii acestor date (pct. 1 și pct. 5), cu indicarea:
   a) Ip—ului de la care s-a accesat,
   b) denumirea instituției,
   c) numele prenumele utilizatorului autorizate de la care s-a efectuat accesarea,
   d) sistemul informațional conectat prin intermediul căruia datele au fost divulgate etc.;
8. Perioada în care datele au fost prelucrate (accesate/dezvăluite spre terții neautorizați), cu indicarea din ce perioadă informațiile au devenit vulnerabile/prelucrate și când breșa a fost remediată;

9. Dacă datele vizate au făcut obiectul transferului transfrontalier al datelor, în caz afirmativ, comunicarea:

a) Jurisdicţia/iile în care au fost transferate datele;
b) Entităţile către care au fost transferate/prelucrate datele;
c) Ip-urile entităţilor destinatare;
d) Ce garanţii care le asigură statul destinatar, în corespundere cu cerinţele Legii nr. 195/2024;
e) datele vizate au făcut obiectul unui transfer transfrontalier,

10. Motivul din care instituţia Dvs. până în prezent nu m-a informat despre producerea incălcării securităţii datelor cu caracter personal care mă vizează, cu prezentarea informaţiilor privind:

a) descrie caracterul încălcării securităţii datelor cu caracter personal, inclusiv, atunci când este posibil, categoriile şi numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, precum şi categoriile şi numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal în cauză;

b) comunică numele şi datele de contact ale responsabilului cu protecţia datelor sau un alt punct de contact de unde se pot obţine mai multe informaţii;

c) descrie consecinţele probabile ale încălcării securităţii datelor cu caracter personal;

d) descrie măsurile luate sau propuse spre a fi luate de operator pentru a remedia problema încălcării securităţii datelor cu caracter personal, inclusiv, după caz, măsurile pentru atenuarea eventualelor efecte negative.

11. Dacă a fost efectuată evaluarea impactului asupra protecţiei datelor prevăzută de art. 23 din Legea nr. 133/2011 (pentru perioada anterioară) şi art. 35 din Legea nr. 195/2024 pentru perioada de după 23.08.2026, odată cu intrarea a noului cadru legal. În caz afirmativ, prezentarea în copie:

a) a evaluărilor impactului asupra protecţiei datelor pentru toate serviciile publice gestionate;

b) comunicarea dacă a fost realizată consultarea prealabilă conform art. 24 din Legea nr. 133/2011 şi conform art. 36 din Legea nr. 195/2024, în caz

afirmativ, prezentarea solicitării către CNPDCP şi răspunsului/poziţiei acesteia;

12. Comunicarea dacă instituţia Dvs. a respectat prevederile art. 12 din Legea nr. 133/2011 şi art. 12-14 din Legea nr. 195/2024, în caz afirmativ, solicit să-mi fie transmisă informaţia vizată şi modul de aducere la cunoştinţă a acesteia;

13. Comunicarea dacă instituţia Dvs. a desemnat o persoană responsabilă cu protecţia datelor, în caz afirmativ, prezentarea:

a) data, luna, anul desemnării persoanei responsabile cu protecţia datelor, cu indicarea datelor de contact;

b) fişa de post a persoanei responsabile cu protecţia datelor, cu toate modificările operate în timp;

c) câte audituri pe partea protecţiei datelor au fost realizate de persoana responsabilă;

d) ce sarcini suplimentare a îndeplinit această persoană/aceste persoane;

e) comunicarea din ce motiv datele de contact ale persoanei responsabile nu sunt afişate pe pagina web şi în cadrul serviciilor gestionate;

14. Ce măsuri de protecţie a datelor, securitatea informaţională şi protecţia infrastructurii critice şi securitate cibernetică au fost întreprinse de către instituţia Dvs. pentru a proteja datele;

15. Informaţiile vizate supra de la pct. 1-13, au vizat şi membrii de familie sau rudele, în caz afirmativ prezentarea:

a) informaţiilor şi în cazurile date;

b) Descrierea modului de consumare a acestor date, şi dacă faptul accesării acestor date s-a reflectat/se reflectă în auditul intern dar şi în auditul accesărilor (funcţionalitatea pusă la dispoziţie) sau în alte audituri de jurnalizare;

16. Prezentarea listei de subcontractori care au fost implicaţi la prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează conform prezentei cereri;

17. Solicit informarea destinatarilor acestor date prelucrate ilegal, şi asigurarea/obligarea ştergerii acestor date, cu informarea în scris.

18. Informarea dacă a fost informat Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal cu privire la producerea încălcării securităţii datelor cu caracter personal, în caz afirmativ:

a) Indicarea datei, orei când a avut loc constatarea incidentului şi când a avut loc informarea;

b) Comunicarea dacă a fost completat notificarea formularului tipizat aprobat de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, prin ordinul nr. 40/2026.

19. Solicit să-mi comunicați dacă la moment serviciile publice prin intermediul cărora pot fi stocate/accesate/prelucrate datele sunt sigure în virtutea faptului că aceste servicii publice sunt accesibile în prezent;

20. În virtutea încălcărilor admise, solicit achitarea unui prejudiciu în cuantum de _____ în corespundere cu prevederile art. 76 din Legea nr. 195/2024 și art. 14 din Legea nr. 1069/2000.

Cu respect,